

Conecta  
Campo de  
Calatrava  
IA

Plan de Asesoramiento

## Atención al cliente con chatbots inteligentes

### Módulo 3

# Herramientas avanzadas para la implementación de un chatbot para tu empresa u organización

## Ejercicio práctico



Campo de Calatrava

**LEADER**

Desarrollo liderado por las  
comunidades locales



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Castilla-La Mancha





X

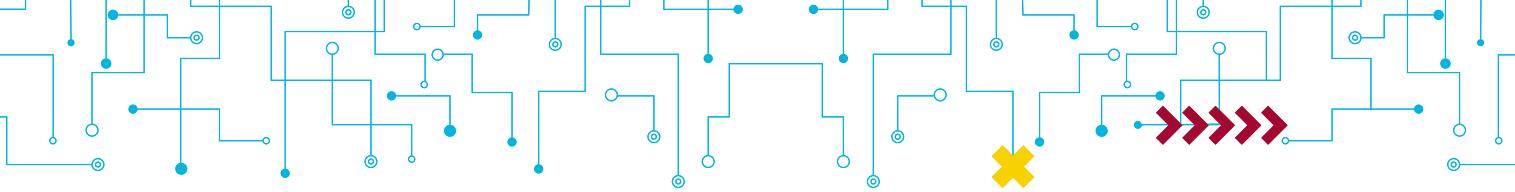


Conecta  
**Campo\_de\_Calatrava\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la Comarca de **Campo de Calatrava**



X



## Módulo 3. Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización

# Ejercicio práctico

En este ejercicio, vas a elegir la mejor herramienta para crear un chatbot en tu negocio. Este chatbot te ayudará a responder preguntas de clientes automáticamente, ahorrando tiempo y mejorando la atención al cliente.

### Paso 1: Piensa en lo que necesitas

Antes de elegir, responde estas preguntas:

**1. ¿Para qué quieres el chatbot?**

- » Solo para responder preguntas frecuentes (horarios, precios, envíos).
- » Para ayudar con reservas o pedidos.
- » Para ofrecer un soporte más completo con inteligencia artificial.

**2. ¿Dónde quieres que funcione?**

- » En la web de tu negocio.
- » En WhatsApp o redes sociales (Facebook, Instagram).
- » En varios lugares al mismo tiempo.

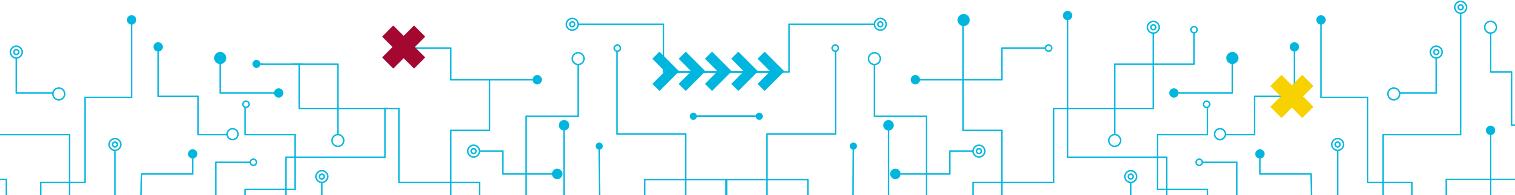
**3. ¿Buscas algo fácil de usar o más avanzado?**

- » Algo sencillo y rápido de configurar.
- » Un chatbot con más opciones y personalización.

### Paso 2: Elige la mejor herramienta

Aquí tienes algunas opciones. Lee sus características y elige la que mejor se adapte a tu negocio:

- Bootpress: Ideal si quieres algo fácil de instalar en tu web sin necesidad de conocimientos técnicos.
- ChatGPT: Perfecto si quieres un chatbot más inteligente que pueda responder de forma natural y aprender de las conversaciones.
- ManyChat: Muy útil si necesitas automatizar respuestas en redes sociales como Facebook e Instagram.
- Dialogflow: Opción más avanzada para empresas que necesitan un chatbot con inteligencia artificial más sofisticada pero también con más conocimientos técnicos.





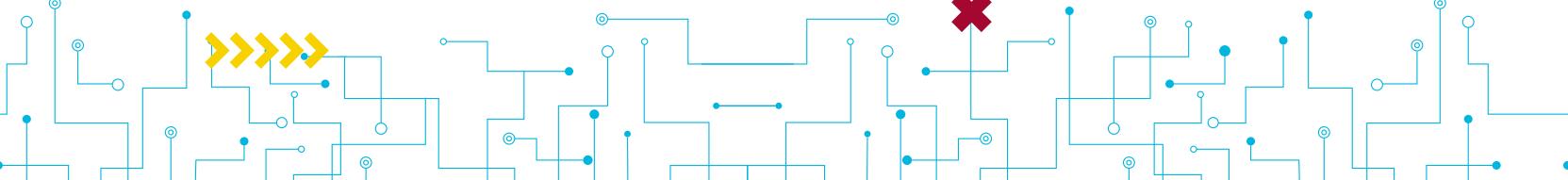
## Módulo 3. Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización

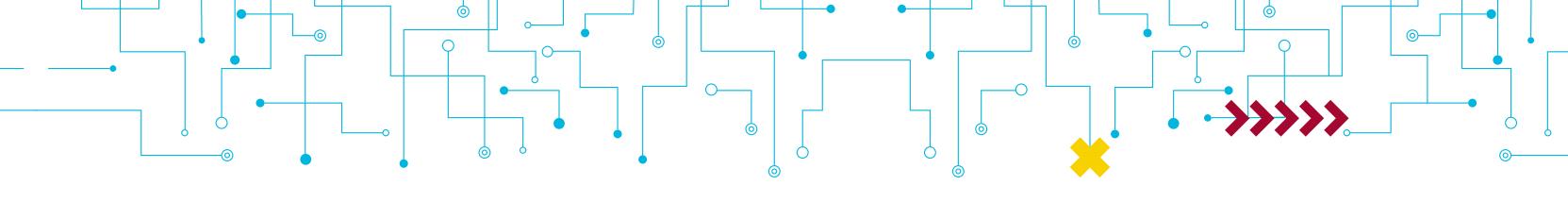
### Paso 3: Explica tu elección

Ahora, responde estas preguntas en pocas frases:

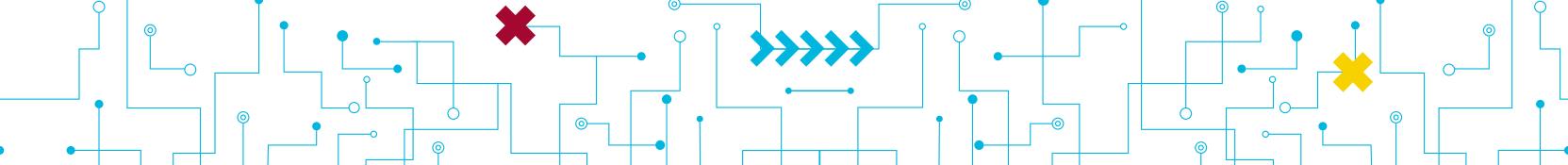
- ¿Qué herramienta elegiste y por qué?
- ¿Cómo crees que este chatbot te ayudará en tu negocio?
- ¿En qué plataforma lo vas a usar?

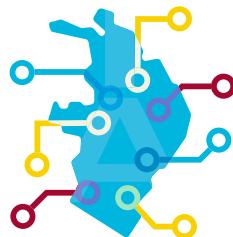
Este ejercicio te ayudará a tomar una decisión sobre qué chatbot usar y cómo aplicarlo para mejorar la comunicación con tus clientes.





## Módulo 3. Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización





Conecta  
**Campo\_de\_Calatrava\_IA**  
La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la Comarca de **Campo de Calatrava**

Plan de Asesoramiento

## Atención al cliente con chatbots inteligentes

Módulo 3

**Herramientas avanzadas para  
la Implementación  
de un chatbot para tu empresa  
u organización**



**LEADER**  
Desarrollo liderado por las  
comunidades locales



Cofinanciado por  
la Unión Europea

